

Proyecto de acción tutorial en el Departamento de Psicología

Belén Agrela, José E. Callejas, María de la Villa Carpio, Pedro F. Casanova, M^a Paz Elipe, M^a Dolores Escarabajal, Carlos J. Gómez, Nicolás Gutiérrez, Sergio Iglesias, M^a Teresa Lechuga, Juan Lendínez, Eva Martín, Rafael Martos, Ana Raquel Ortega, Santiago Peregrina, Encarnación Ramírez, M^a Carmen Torres, Manuel Jesús de la Torre, Nieves Valencia.

*Departamento de Psicología. Universidad de Jaén.
Campus Las Lagunillas s/n, 23071.
mtlechuga@ujaen.es*

1. INTRODUCCIÓN

Este proyecto surgió en el año 2003 como resultado de la reflexión y preocupación por la mejora de la actuación docente de un grupo de profesores. Partiendo de la idea de que algunas de las actividades que veníamos desarrollando eran susceptibles de mejora, nos interesó especialmente la utilización de la actividad tutorial en la universidad. Partimos de la convicción de que se trata de un recurso particularmente valioso en nuestra labor docente y estábamos interesados en comprender las razones por las que era una actividad poco utilizada y escasamente valorada por el alumnado en general. Además, entendíamos que debíamos ajustar nuestra labor tutorial a las necesidades y demandas del alumnado en el marco de nuestra Universidad que, precisamente en estos momentos, se encuentra en un profundo proceso de adaptación al Sistema Europeo de Educación Superior (EEES), en el que esta actividad ocupa un papel esencial.

De esta reflexión surgió la idea de plasmar nuestras inquietudes en un proyecto de formación destinado a confeccionar un plan de mejora de la actividad tutorial en nuestro Departamento. Nos propusimos analizar cuáles eran las opiniones tanto del profesorado como del alumnado acerca de la función de las tutorías, cómo se utilizaban, qué tipo de actividades se llevaban a cabo y qué posibilidades de mejora podíamos realizar.

El ámbito de aplicación de este proyecto es el Departamento de Psicología y llevamos trabajando en él dos cursos académicos (2003/04 y 2004/05). El grupo de formación tiene unas características heterogéneas tanto por la categoría profesional y experiencia docente de los integrantes, como por las asignaturas, cursos y titulaciones implicadas en el mismo. Creemos que esta pluralidad es un aspecto positivo en la constitución del grupo ya que posibilita el análisis de los temas desde diferentes perspectivas y experiencias.

Las distintas áreas de conocimiento del Departamento que participan en el proyecto de formación del profesorado son: Psicología Evolutiva y de la Educación, Psicología Social, Psicobiología, Trabajo Social y Servicios Sociales, Metodología de las Ciencias del Comportamiento y Psicología Básica. Las titulaciones implicadas son: Psicología, Psicopedagogía, Magisterio y Trabajo Social.

2. PRIMERA FASE DE TRABAJO: LA INCORPORACIÓN DE LA OPINIÓN DEL ALUMNADO EN EL PROYECTO DE ACCIÓN TUTORIAL

2.1 Cuestionando la actividad tutorial: del debate a las propuestas de mejora

Con el objetivo de identificar los aspectos a trabajar en el proyecto de mejora, programamos una serie de reuniones en las que se pusieron en común las distintas experiencias de los y las profesoras del grupo en cuanto a las diferentes actividades tutoriales posibles para mejorar la atención y apoyo al alumnado.

Compartíamos la idea de que debíamos conocer con más detalle cuáles eran realmente las opiniones y las experiencias que tenía nuestro alumnado acerca de las tutorías. Con este objetivo se construyó un cuestionario, cuya finalidad era poner en marcha un proceso de retroalimentación con el que pretendíamos recoger las aportaciones del alumnado y, en función de su opinión, diseñar nuestro plan de acción.

2.2 Construcción de cuestionarios y evaluación del alumnado

Para la construcción de los cuestionarios partimos del material propuesto por la UCUA y fuimos perfilando entre los y las profesoras los ítems que debíamos incluir para que se adaptaran a las características propias de nuestra Universidad. Fruto de este trabajo fue la construcción de dos cuestionarios:

Cuestionario 1: Destinado al alumnado sin experiencia en las actividades tutoriales universitarias (primer curso de la licenciatura en Psicología y la Diplomatura en Magisterio y Trabajo Social). Consta de:

- 11 ítems que evalúan las expectativas del alumnado en torno a las actividades que les gustaría que se ofertasen en las tutorías.
- 1 pregunta abierta acerca de las sugerencias para mejorar el sistema de tutorías.
- 1 lista de posibles actividades para su ordenación en función del interés otorgado.

Cuestionario 2: Destinado al alumnado con experiencia en las actividades tutoriales universitarias (de segundo, tercero y cuarto de Psicología, y segundo y tercero de Trabajo Social).

- 39 ítems que evalúan aspectos relacionados con la atención, disponibilidad y contenido de sus experiencias anteriores en las tutorías universitarias.
- 2 preguntas abiertas en las que se solicita su opinión acerca de las mejoras y las críticas en el sistema actual de tutorías.
- 1 lista de posibles actividades para su ordenación en función del interés otorgado.

El cuestionario se administró al alumnado durante el mes de noviembre de 2003. La muestra final estuvo formada por 600 estudiantes de las titulaciones de Psicología, Trabajo Social y Magisterio de la Universidad de Jaén. Para cada uno de los participantes se obtuvo información relativa a su Edad, Sexo, Curso y Turno.

2.3 Análisis de los resultados de los cuestionarios

Las mejoras solicitadas por el alumnado se podrían agrupar en torno a 4 aspectos:

1. Sugerencias relacionadas con el *horario de tutorías*: flexibilización y ampliación del horario con objeto de que no coincidiesen con el de clase.

2. Sugerencias relacionadas con el *desarrollo de las tutorías*: programar actividades anunciadas con antelación y concertar un sistema de cita previa para tutorías individualizadas.
3. Sugerencias relacionadas con las *actividades tutoriales*: tutorías en pequeños grupos sobre problemas de aprendizaje, tutorías para la realización de proyectos prácticos y trabajos así como, tutorías sobre cuestiones específicas anunciadas con antelación.
4. Sugerencias relacionadas con *el uso del teléfono y el correo electrónico* para facilitar la comunicación rápida y directa con el profesorado.

Por otra parte, había diferencias importantes entre las actividades tutoriales que solicitaba el alumnado de los diferentes cursos; los de los primeros cursos solicitaban más tutorías centradas en problemas específicos de aprendizaje, mientras que los de últimos cursos estaban más interesados en la realización de trabajos monográficos y proyectos prácticos. En la planificación final se tuvieron en cuenta estas preferencias.

3. SEGUNDA FASE DE TRABAJO: LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES TUTORIALES

La información aportada por el alumnado nos permitió diseñar un plan tutorial que recogía sus principales intereses en función del curso y de las asignaturas implicadas. Pasamos a continuación a describirlas brevemente:

3.1 Oferta de tutorías concertadas con cita previa

Una de las mejoras solicitadas por todos/as los/as alumnos/as era la realización de tutorías concertadas mediante cita previa. Ello implicaba, básicamente, llevar a cabo la actividad tutorial organizada a través de una hora concreta con los alumnos/as que así lo solicitaban, ofertando dicho encuentro y sesión de trabajo de manera explícita. Así mismo, acordamos retomar este tema antes de los exámenes, para intentar articular un sistema de cita previa para la revisión de los mismos.

3.2 Flexibilización del horario de las tutorías

Otra de las mejoras propuesta era adaptar el horario para que hubiese turnos de mañana y tarde (principalmente para que no le coincidiera con las clases). Para ello, acordamos actualizar nuestros horarios de tutorías y, en función de las posibilidades de cada profesor/a, se intentaría también adaptar este horario a las horas en las que el alumnado no tenía docencia.

3.3 Tutorías concertadas con anterioridad sobre problemas de aprendizaje "generales"

Se acordó ofertarles seminarios en pequeños grupos en los que se realizarían actividades de orientación acerca del estudio y la preparación de cada asignatura en concreto. El objetivo fue ofrecerles explícitamente una actividad que veníamos realizando a nivel individual con aquellos alumnos que así nos lo solicitan.

3.4 Tutorías centradas en cuestiones específicas anunciadas con antelación (en grupo)

En relación con esta actividad establecimos dos posibilidades; que cada uno

de los profesores las realizará según las necesidades de su alumnado y asignatura: tutorías centradas en problemas de aprendizaje específicos (por ejemplo, tutorías sobre cuestiones especialmente problemáticas en algunas asignaturas), y/o que las tutorías tuvieran por cometido la realización de proyectos prácticos o trabajos monográficos.

4. TERCERA FASE: VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Tras el primer curso académico realizamos una valoración final de cómo habían transcurrido las mismas. En el segundo curso académico en el que estamos implementando el proyecto, hemos seguido trabajando en equipo y de forma individual para la mejora del Plan de Acción Tutorial. Continuamos básicamente con las mismas actividades iniciadas en el curso anterior, modificando y corrigiendo los errores detectados y proponiendo algunas actuaciones adicionales.

Pasamos a continuación a describir los aspectos positivos y los problemas generales detectados en cada una de las actividades tutoriales que hemos realizado, si bien es imprescindible advertir que los resultados y valoraciones presentan muchos matices de acuerdo con el tipo de asignatura y titulación en la que se ha practicado.

4.1 Oferta de tutorías concertadas con cita previa

A pesar de ser una de las actividades más solicitadas, los resultados no fueron los esperados. La mayoría de los profesores informaron que el alumnado no utilizó esta posibilidad. Es más, aunque al principio los estudiantes se interesaron por esta actividad, ni solicitaban cita para las tutorías, ni, en el caso de hacerlo, acudían a la hora citada. El único caso en el que parece que sí ha funcionado ha sido en la titulación de Trabajo Social, porque una de las asignaturas es de carácter práctico y requería la asistencia obligatoria a las tutorías y porque en el segundo año se organizó casi el 60% del horario de tutorías con este sistema para evitar "colas" y tiempo de espera.

Nuestra conclusión ha sido que, a excepción de casos especiales (asignaturas con asistencia obligatorias a tutorías) o en momentos muy puntuales (exámenes), el alumnado prefiere acudir a tutorías cuando puede o cuando se le presenta la oportunidad, pero no tener que anticipar la hora de su asistencia.

4.2 Flexibilización del horario de tutorías

La modificación del horario de tutorías fue positiva. Aunque algún profesor informó de que su alumnado no utilizaba el horario de tutorías alternativo (principalmente los profesores con clases en el turno de mañana), la mayoría señaló una buena acogida, sobre todo cuando la propuesta alternativa fue al mediodía. Pese a todo, debemos señalar que aún existe solapamiento entre el horario de tutorías y el de clases, dado que en la distribución de las horas lectivas no se suelen dejar intervalos temporales sin docencia para la asistencia a tutorías. Por otro lado, resulta complejo organizar el horario de tutorías de acuerdo a los "huecos" del alumnado, si desde la Universidad se solicita que éste se acuerde previamente al contacto con los propios usuarios/as de las mismas.

4.3 Tutorías concertadas con anterioridad sobre problemas de aprendizaje “generales”

Algunos profesores han trabajado con su alumnado en actividades de orientación acerca del estudio y la preparación de cada asignatura concreta, pero realizadas en pequeños grupos. El profesorado que ha realizado esta actividad ha señalado que una de las ventajas ha sido su realización en grupo, ya que se produce una puesta en común acerca de las técnicas de estudio y se comparten las dudas que se plantean antes de la realización de los exámenes. También, el alumnado que asistió mostraba una alta motivación para realizar este tipo de actividades. Además, informaron de que percibían que la actividad implicaba un esfuerzo por parte del profesor para mejorar su aprendizaje. Esto puede suponer un cambio en la percepción del papel del profesor, quien adopta un rol distinto y adicional al de aquél que imparte conocimientos y los evalúa.

Un aspecto a mejorar ha sido que la respuesta del alumnado ha sido moderada. Paradójicamente, la falta de implicación fue más acusada en el grupo de alumnos matriculados por segunda o más veces en la asignatura. Estos alumnos repetidores no suelen asistir a clase e ignoran la existencia de estas actividades, aunque son, precisamente, los que más las aprovecharían.

4.4 Tutorías centradas en problemas de aprendizaje específicos

Esta actividad fue en la que más profesores se implicaron y de la que se obtuvieron resultados más positivos. Cada profesor adaptó las acciones concretas a las características de su asignatura pero, en general, consistía en ofertar al alumnado la asistencia a tutorías para el trabajo de los aspectos más problemáticos de la asignatura y un seguimiento más personalizado de su aprendizaje. A estas tutorías podían acudir tanto el alumnado matriculado por primera vez, como aquellos que tenían la asignatura pendiente de otros años. Se formaban grupos pequeños y cada semana debían preparar un aspecto concreto. También se dedicaban algunas sesiones a la realización de exámenes y a la corrección de los mismos.

El profesorado que participó en esta experiencia apuntó que la aceptación por parte del alumnado fue bastante buena. La mayoría de ellos asistieron a todas las sesiones, realizaron semanalmente las tareas sugeridas y sus resultados académicos experimentaron mejoras apreciables. Otro aspecto positivo fue que se logró una relación más próxima entre el profesor y el alumnado, dado que los grupos, aunque numerosos, no lo son tanto como en el aula para la clase tradicional. Por otra parte, también mejoró el clima en el aula, tanto en relación con la participación del alumnado como por la atención que se establece en el aula durante las clases regladas.

El problema principal en la realización de esta actividad es la cantidad excesiva de horas que supone para el profesor. El tiempo de preparación y de implementación que esta actividad supone para el profesor hace inviable el que pueda considerarse la posibilidad de hacerlo de manera sistemática en todas las asignaturas. En el caso de que el número de alumnado que optase por esta opción fuese elevado también sería imposible llevarla a cabo. No obstante, se podrían realizar grupos mayores (de 10 ó 12 personas) aunque, muy posiblemente, los resultados no serían tan satisfactorios como los obtenidos al realizarla con grupos más pequeños. Otro problema adicional es que en ciertos momentos se ha dado una tendencia a convertir las tutorías en “clases particulares” y a veces ha sido

difícil lograr la participación activa del alumnado.

4.5 Tutorías para la realización de proyectos prácticos o trabajos monográficos (en grupo)

Esta actividad consistía en la participación en seminarios para la realización de proyectos prácticos o trabajos monográficos sobre alguno de los temas propuestos en la asignatura. La ventaja de este tipo de actividad es que ofrece la posibilidad de profundizar en aspectos concretos de la materia. Aunque en las clases prácticas se abordan aspectos parciales de la realización de proyectos de esta naturaleza, la premura y la amplitud de las materias a tratar impiden que se analice con la profundidad deseable cada uno de los temas tratados en la asignatura. La participación en seminarios específicos sobre un tema permite abordar de manera amplia y profunda al menos una de las áreas de la asignatura. Un aspecto positivo de esta actividad fue que el trabajo del alumnado resultó más cooperativo, pues al tener reuniones con todo el grupo, tienen que conocer los distintos aspectos del tema y evita el que se dividan la realización del trabajo. Además, la planificación de las actividades les comprometía a ir realizando su trabajo de forma secuencial.

Como aspectos a mejorar hay que señalar que el alumnado no siempre se implica como sería deseable, ya que tienen muchos trabajos obligatorios que presentar en diversas asignaturas y no disponen del tiempo necesario para la participación activa en estas actividades. Por otra parte, la realización de estos seminarios supone un esfuerzo adicional por parte del profesor para preparar el material, programar el contenido de las sesiones, elaborar los contenidos, lo que necesariamente implica un tiempo adicional al destinado a las tutorías.

5. CUARTA FASE: DE LA PRÁCTICA A LA FORMACIÓN Y REPLANTEAMIENTO TEÓRICO DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Tras casi un año y medio de trabajo, guiados por un proceso de reevaluación y retroalimentación, consideramos que era oportuno reconsiderar las actividades desempeñadas tomando como base la práctica que hemos adquirido hasta el momento con este proyecto. Con el objeto de profundizar sobre la propia acción tutorial, en este segundo año hemos dedicado un apartado especial en el proyecto a nuestra formación. Para ello, hemos organizado un seminario intensivo de trabajo conducido por una experta en la materia sobre *"La tutoría grupal como ocasión de aprendizaje cooperativo y autónomo. Utilización del contrato de aprendizaje y el portafolio del alumno/a"*. Esta actividad, junto con el trabajo de preparación de nuestra participación en estas Jornadas, nos ha conducido hacia una fase de reflexión y valoración sobre la acción tutorial que estamos emprendiendo.

6. CONCLUSIONES

Dedicaremos este apartado final a realizar un breve resumen de los aspectos negativos y positivos que hemos detectado en la realización del Proyecto de Acción Tutorial. De esta manera, creemos que nuestra experiencia puede servir de ayuda a otros Departamentos y profesores interesados en la mejora de la práctica de la acción tutorial en nuestra Universidad.

La principal dificultad con la que nos hemos encontrado a la hora de diseñar

el Plan de Acción Tutorial ha sido que las condiciones actuales de la enseñanza universitaria no propician que el profesorado se implique en actividades de este tipo. Por una parte, no es posible tutorizar a grupos numerosos de alumnos de forma individual. La excesiva ratio de alumnos por profesor exige un trabajo que, además de no surtir muchas veces los efectos deseados, resta posibilidades a otras actividades docentes e investigadoras. Por otra parte, el número de créditos que el profesorado universitario debe impartir resulta excesivo para proporcionar una enseñanza de calidad. En definitiva, el éxito de estas experiencias está mediado por la actitud totalmente "voluntarista" del profesorado. Creemos que la calidad de la enseñanza no debe perseguirse exclusivamente mediante esta vía, sino también mediante la mejora de las condiciones básicas de la enseñanza universitaria en general.

Además, para llevar a cabo estas actividades se requiere del profesorado un trabajo adicional que excede con mucho las horas dedicadas a tutorías. La programación de las sesiones, agrupamiento del alumnado y la preparación de los contenidos requieren de una planificación previa y un esfuerzo que ocupa un tiempo adicional al destinado a la propia tutorización. Este tiempo y la misma actividad puede no tener el reconocimiento debido, por lo que el profesorado implicado, desde un punto de vista pragmático puede cuestionar su utilidad. Otro problema adicional es la ausencia de espacios acondicionados para llevar a cabo este tipo de actividad. La mayoría del profesorado tiene despachos pequeños, compartidos con otro profesor y sin medios técnicos para realizar sesiones en grupo.

Sin dejar a un lado estos problemas, sí que nos gustaría resaltar que, a pesar de todo, han sido muchos los aspectos positivos que hemos obtenido con esta experiencia. Uno de ellos ha sido la concienciación sobre la importancia de la realización de diversas tareas durante el periodo dedicado a las tutorías, que usualmente no se ofertaban al alumnado.

Otro de los resultados formativos que hemos valorado más positivamente ha sido el hecho de compartir con otros compañeros las inquietudes sobre la enseñanza y descubrir distintas aproximaciones a problemas comunes. Estas discusiones y reflexiones acerca de nuestra labor tutorial han resultado ser una experiencia muy enriquecedora. A nivel profesional, esta experiencia estimula a que el profesor piense de una forma más explícita sobre el proceso de enseñanza - aprendizaje. Además, con este tipo de actividades se dispone de un tipo de formación que desgraciadamente está ausente de la enseñanza universitaria. Los profesores acceden a la docencia universitaria con el único bagaje de lo observado a sus antiguos profesores. Sin embargo, es obvio que para un desempeño eficaz resulta necesaria tanto la formación inicial, como la continua puesta al día y revisión de los conocimientos y habilidades que debemos practicar para nuestra actividad docente.

La realización del proyecto también nos ha permitido constatar la necesidad de proporcionar información precisa a los estudiantes sobre algunas cuestiones relativas a la tutoría. Es importante que tomemos conciencia de la importancia que tiene que nuestro alumnado conozca los objetivos de las tutorías, las distintas actividades que se pueden realizar y dónde, cuándo, para qué, y por qué se debe hacer uso de las tutorías. Estas aclaraciones pueden ser especialmente interesantes para los alumnos de primeros cursos.

Otro resultado positivo ha sido la mejora en la relación del profesor y el alumnado y del clima de relación en clase. Esta mejora parece deberse a cambios

en las actitudes del profesor y del alumnado en relación con el papel de cada uno. En general, parece que se ha mejorado la comunicación entre el profesor y el alumnado.

Por último, queremos resaltar que este proyecto nos ha permitido también reflexionar sobre la necesidad de la progresiva adaptación de nuestra actividad tutorial al modelo europeo de tutorización universitaria. Estamos inmersos en un proceso de adaptación al Sistema Europeo de Educación Superior y la actividad tutorial es uno de los aspectos esenciales de este nuevo sistema.

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto ha sido realizado dentro del Programa Andaluz de Formación del Profesorado Universitario de la UCUA (Grupo de Formación UJA-R-124).

